



Algemene voorwaarden Take Me Out hondenuitlaatservice

Algemeen

1. Take Me Out is gevestigd en werkzaam te Amersfoort.
2. Take Me Out neemt zo goed mogelijk de zorg voor uw hond over op het moment dat deze aan onze zorg is toevertrouwd met inachtneming van de afspraken die zijn gemaakt tussen u en Take Me Out en de in deze voorwaarden genoemde punten.
3. Take Me Out laat uw hond(en) minimaal een uur wandelen in de natuur (tenzij anders met u overeengekomen). Uw hond(en) zal(zullen) op de afgesproken tijd worden opgehaald met een speciaal voor hondenvervoer ingerichte bus.
4. De overeenkomst kan door u tussentijds worden opgezegd indien de hond ernstig ziek of overleden is. In alle overige gevallen geldt er een opzegtermijn van één kalendermaand. Deze opzegtermijn geldt ook voor wijzigingen in het contract.
5. Wanneer uw hond loops is kan deze niet mee met de groep. Dit geldt ook als uw hond vlooiën of wormen heeft. In deze gevallen vindt er geen restitutie van de gemiste wandeling(en) plaats.
6. Take Me Out behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden en de prijsopgaven te veranderen. U kunt bij wijziging van de algemene voorwaarden en prijsopgaven geen aanspraak meer maken op informatie verstrekt in eerdere uitgaven van deze documenten.
7. Op nationale feestdagen is er geen uitlaatservice.

Rechten en plichten

8. Take Me Out gaat op verantwoorde wijze met de hond(en) om en zal de hond(en) altijd met de grootst mogelijke zorg behandelen.
9. Take Me Out is niet verantwoordelijk voor ziekte of enig gebrek ontstaan door andere honden, noch voor eventuele verwondingen opgelopen tijdens de wandeling.
10. In geval van autopech en Take Me Out niet bij machte is om uitlaatsdiensten te verlenen, wordt u hiervan zo spoedig mogelijk in kennis gesteld. De wandeling zal worden gerestitueerd.
11. Indien het door ziekte niet mogelijk is de uitlaatsdienst te verlenen, wordt u hiervan zo spoedig mogelijk in kennis gesteld. De 1^e week van ziekte zal niet worden gerestitueerd. Mocht de ziekte langer duren dan een week, zullen de wandelingen vanaf de 2^e week niet in rekening worden gebracht.
12. Indien er sprake is van een bijtincident en Take Me Out niet bij machte is om uitlaatsdiensten te verlenen, wordt u hiervan zo spoedig mogelijk in kennis gesteld. De wandeling wordt dan niet gerestitueerd.
13. Bij erg warm weer (boven de 25°C), zal de wandeling met ca. een half uur worden ingekort. Bij extreme weersomstandigheden, zoals temperaturen >30°C, storm, hevige sneeuw-/hagel-/regenbuien of door de deskundigen afgegeven code rood, kan de wandeling helaas niet doorgaan. Hierbij meegenomen dat Take Me Out hier uiteindelijk een weloverwogen beslissing in neemt. Uiteraard wordt u hiervan zo spoedig mogelijk van op de hoogte gesteld. De wandeling wordt niet gerestitueerd.
14. Wilt u een wandeling annuleren? Laat dat dan ruim van te voren even weten i.v.m. de planning. Deze wandeling wordt niet gerestitueerd.
15. Take Me Out verwacht dat uw hond(en) volledig is (zijn) geënt. De jaarlijkse enting tegen kennelhoest is verplicht. Ook moet(en) de hond(en) regelmatig behandeld zijn/worden tegen vlooiën, teken en wormen. Bij het intake gesprek dient u het paspoort/inentingsboekje van de hond(en) te overleggen. Dit ter bescherming van uw hond en de rest van de groep.
16. Take Me Out overlegt met u of uw hond los dan wel aangelijnd uitgelaten moet worden tijdens de wandeling. Uiteraard wordt de hond van en naar de bus aangelijnd. Take Me Out heeft eigen uitlaatriemen. Uw hond krijgt tijdens de wandeling een halsband om met daaraan een label met onze naam en telefoonnummer.
17. Gaat u met vakantie dan vernemen wij dat graag ruim van te voren. Vanzelfsprekend mag u dat van ons ook verwachten.

18. Voor de ontvangst van uw sleutel, zal een sleutelovereenkomst worden opgesteld. De sleutel van uw huis wordt door Take Me Out met de grootst mogelijk zorg bewaard en alleen gebruikt voor het ophalen en thuisbrengen van de hond. Er worden geen adresgegevens bij de sleutel bewaard.
19. Indien, naar de mening van Take Me Out, uw hond acute medische hulp nodig heeft zal deze onverwijd worden ingeschakeld met behulp van een dierenarts. Uiteraard wordt u hier zo snel mogelijk van op de hoogte gesteld. De kosten die dit met zich meebrengt, zijn voor uw rekening.
20. Take Me Out kan foto's van uw hond op de website plaatsen, indien u daar bezwaar tegen heeft, vernemen wij dat graag.

Aansprakelijkheid

21. Take Me Out heeft een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Daarop kan in voorkomende gevallen een beroep worden gedaan.
Het is wettelijk verplicht een aansprakelijkheidsverzekering voor uw hond(en) te hebben, omdat u ten alle tijden zelf aansprakelijk bent voor eventuele kosten die gemaakt moeten worden.
22. Indien niet duidelijk is welke hond de directe veroorzaker van de schade is, zijn alle eigenaren gelijkkelijk en hoofdelijk aansprakelijk en worden de kosten gedeeld tussen de eigenaren van wie de honden op het moment van het ontstaan van de schade aanwezig waren.
23. Take Me Out is niet aansprakelijk voor dood, ziekte, letsel, ongewenste dekkingen of verwonding van uw hond(en). Ook niet voor diefstal, verduistering, weglopen, dan wel vermissing van uw hond(en).
24. Take Me Out is niet aansprakelijk voor schade, diefstal, verduistering dan wel vermissing van zaken of goederen uit, in, aan of rond de woning, schuur en dergelijke, van waaruit de opdracht door Take Me Out moet worden uitgevoerd, dan wel voor schade aan zaken of goederen welke zich hier bevinden.

Facturatie en betaling

25. De afgesproken vergoeding voor de diensten die Take Me Out levert, zullen aan het begin van iedere maand worden gefactureerd. Het afgesproken aantal wandelingen per week wordt in rekening gebracht in de vorm van een maandabonnement dat gebaseerd is op 46 weken in een jaar. U zult dus in een jaar 12 facturen ontvangen.
26. De betalingstermijn is 14 dagen. De betaling dient voor de vervaldatum te zijn voldaan. Bij het uitblijven van een betaling, zal Take Me Out de uitlaatdienst staken tot er aan de betaalverplichting is voldaan. De gemiste wandelingen zullen echter niet worden gerestitueerd.