



Algemene voorwaarden Take Me Out hondenuitlaatservice

Algemeen

1. Take Me Out hondenuitlaatservice neemt zo goed mogelijk de zorg voor uw hond over op het moment dat deze aan onze zorg is toevertrouwd met inachtneming van de afspraken die zijn gemaakt tussen u en Take Me Out hondenuitlaatservice en de in deze voorwaarden opgesomde punten.
2. Take Me Out hondenuitlaatservice laat uw hond(en) minimaal een uur rennen en spelen in de natuur (tenzij anders met u overeengekomen). Uw hond(en) zal(zullen) op de afgesproken tijd worden opgehaald met een speciaal voor hondenvervoer ingerichte bus.
Bij erg warm weer (boven de 25°C), zal de wandeling met ca. een half uur worden ingekort.
Bij extreme weersomstandigheden, zoals temperaturen >30°C, storm, hevige sneeuw-/hagel-/regenbuien of door de deskundigen afgegeven code rood, kan de wandeling helaas niet doorgaan. Hierbij meegenomen dat Take Me Out hier uiteindelijk een weloverwogen beslissing in neemt. Uiteraard wordt u hiervan zo spoedig mogelijke van op de hoogte gesteld. De wandeling wordt niet vergoed.
3. De overeenkomst kan door u tussentijds worden opgezegd indien de hond ernstig ziek of overleden is. In alle overige gevallen geldt er een opzegtermijn van één kalendermaand. Deze opzegtermijn geldt ook voor wijzigingen in het contract.
4. Wanneer uw hond loops is kan deze niet mee met de groep. Dit geldt ook als uw hond vlooiën of wormen heeft.

5. Take Me Out hondenuitlaatservice behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden en de prijsopgaven te veranderen. U kunt bij wijziging van de algemene voorwaarden en prijsopgaven geen aanspraak meer maken op informatie verstrekt in eerdere uitgaven van deze documenten.

Rechten en plichten

6. Take Me Out hondenuitlaatservice gaat op verantwoorde wijze met de hond(en) om en zal de hond(en) altijd met de grootst mogelijke zorg behandelen.
7. Take Me Out hondenuitlaatservice is niet verantwoordelijk voor ziekte of enig gebrek ontstaan door andere honden, noch voor eventuele verwondingen opgelopen tijdens de wandeling.
8. Indien door ziekte of autopech Take Me Out hondenuitlaatservice niet bij machte is om uitlaatsdiensten te verlenen, wordt u hiervan zo spoedig mogelijk in kennis gesteld. Eventuele schade als gevolg hiervan kan niet verhaald worden op Take Me Out hondenuitlaatservice. De wandeling wordt niet in rekening gebracht en zal bij de volgende factuur verrekend worden.
9. Take Me Out hondenuitlaatservice verwacht dat uw hond(en) volledig is(zijn) geënt. De jaarlijkse enting tegen kennelhoest is verplicht. Ook moet(en) de hond(en) regelmatig behandeld zijn/worden tegen vlooiën, teken en wormen. Bij het intake gesprek dient u het paspoort/inentingsboekje van de hond(en) te overleggen. Ieder jaar moet opnieuw bekeken worden of uw hond(en) alle juiste inentingen heeft gehad. Dit ter bescherming van uw hond en de rest van de groep.
10. Take Me Out hondenuitlaatservice overlegt met u of uw hond los dan wel aangelijnd uitgelaten moet worden tijdens het wandelen in de natuur. Uiteraard wordt de hond aangelijnd van en naar onze speciaal ingerichte bus begeleid. Take Me Out hondenuitlaatservice heeft eigen uitlaatriemen. Uw hond krijgt tijdens de wandeling een halsband om van ons met daaraan een label met onze naam en telefoonnummer.
11. U kunt altijd een wandeling (minimaal 24 uur van te voren) annuleren. Deze wandelingen zullen aan het eind van de maand worden verrekend. Het aantal te verrekenen wandelingen is echter wel beperkt. Per maand kunt u het aantal wandelingen dat uw hond per week meegaat afzeggen (bijvoorbeeld: uw hond gaat twee maal per week mee, dan krijgt u bij tijdige annuleren maximaal twee wandelingen in die maand vergoed). Alle overige annuleringen worden niet vergoed.
12. Gaat u met vakantie dan vernemen wij dat graag ruim van te voren. Vanzelfsprekend mag u dat van ons ook verwachten.
13. De sleutel van uw huis wordt door Take Me Out hondenuitlaatservice met de grootst mogelijk zorg bewaard en alleen gebruikt voor het ophalen en thuisbrengen van de hond. Er zullen geen adresgegevens bij de sleutel worden bewaard. Hier zal een sleutelovereenkomst voor worden opgesteld.

14. Indien naar de mening van Take Me Out hondenuitlaatservice uw hond acute medische hulp nodig heeft zal deze onverwijld worden ingeschakeld met behulp van een dierenarts. Uiteraard wordt u hier zo snel mogelijk van op de hoogte gesteld. De kosten die dit met zich meebrengt, zijn voor uw rekening.
15. Take Me Out hondenuitlaatservice kan foto's van uw hond op de website plaatsen, indien u daar bezwaar tegen heeft, vernemen wij dat graag.

Aansprakelijkheid

16. Take Me Out hondenuitlaatservice heeft een eigen bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Daarop kan in voorkomende gevallen een beroep worden gedaan.
Het is verplicht een aansprakelijkheidsverzekering voor uw hond(en) te hebben, omdat u ten alle tijden zelf aansprakelijk bent voor eventuele kosten die gemaakt moeten worden.
17. Indien niet duidelijk is welke hond de directe veroorzaker van de schade is, zijn alle eigenaren gelijkelijk en hoofdelijk aansprakelijk en worden de kosten gedeeld tussen de eigenaren van wie de honden op het moment van het ontstaan van de schade aanwezig waren.
18. Take Me Out hondenuitlaatservice is niet aansprakelijk voor dood, ziekte, letsel, ongewenste dekkingen of verwonding van uw hond(en). Ook niet voor diefstal, verduistering dan wel vermissing van uw hond(en).
19. Take Me Out hondenuitlaatservice is niet aansprakelijk voor het weglopen van de hond, tenzij door opzet of grove schuld, afgaande op de door de u verstrekte gegevens tijdens het intake gesprek.
20. Take Me Out hondenuitlaatservice is niet aansprakelijk voor schade, diefstal, verduistering dan wel vermissing van zaken of goederen uit, in, aan of rond de woning, schuur en dergelijke, van waaruit de opdracht door Take Me Out hondenuitlaatservice moet worden uitgevoerd, dan wel voor schade aan zaken of goederen welke zich hier bevinden.
21. De aansprakelijkheid van Take Me Out hondenuitlaatservice is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

Facturatie en betaling

22. De afgesproken vergoeding voor de diensten die Take Me Out hondenuitlaatservice levert zullen aan het begin van iedere maand worden gefactureerd. Het afgesproken aantal wandelingen wordt dan in rekening gebracht. Eventuele wijzigingen (extra en/of uitgevallen wandelingen) die in de loop van die maand worden gedaan zullen achteraf worden verrekend (zie punt 11). De betalingstermijn is 14 dagen. De betaling dient voor de vervaldatum te zijn voldaan.
23. De vergoeding voor de diensten van Take Me Out geschiedt op basis van contante betaling of betaling per bank/giro.